

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育支援工房 秋田泉教室

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 3

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				今後も現在のスペースを維持できるような備品配置などを考え、十分な活動スペースを作っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1	1			職員配置について玄関に貼り出しを行っていますが、職員入れ替えなどがあった際にはご説明を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1			各部屋に、学習室、職員室など貼り出しを行っています。今後保護者の方には、見学や契約時などに丁寧に説明させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				今後も清潔な状態を維持していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				保護者や関係機関と連携を図りながら、今後もお子様にあった支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2				公表している支援プログラムと同様の支援を提供していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				今後も丁寧なアセスメントを行い各関係機関との連携を図りながらニーズや課題を分析し個別支援計画の作成を行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				今後も具体的な支援内容を設定し、説明する際にはより分かりやすくご説明するよう心掛けていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				今後も職員間で支援計画を共有し、事業所全体で同じ方向性で支援していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		1		1	活動プログラムについて様々な職員が案を出し合い固定化しないようにしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			1	保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流の機会も今後作っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				今後も丁寧な説明を心がけます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				必ず児童発達支援計画より説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			1	ペアレントトレーニングの機会も随時提供していますが、最近ご利用開始の方にはご案内が行き届いていない為、SNSなども通じてご案内していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2				支援記録を公開していますが、それ以外にもLINEなどを通じて情報交換を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1			ご要望があった際には面談を行っていますが、モニタリングの際の面談以外にも必要に応じて面談や子育て相談などを行っていきたく思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				お子さまや保護者様に寄り添いながら今後も支援してまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2		設立より1年未満だったため、現在保護者会などの開催はしておりません。今後はそのような保護者向けのイベント開催も行っていきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					個別支援計画の説明の際に、ご説明しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	1	1				保護者との情報伝達の為いくつかのツールをご用意しており、どの方法をお選びいただいてもかまいません。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					定期的にSNSで活動や行事などを発信。その他日頃の活動については、支援記録に写真を添付するなどしながら発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	2					個人ファイルについては鍵付き書庫に保管しており、システム保存の個人情報も取り扱い、保管に十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					重要事項説明書にてご説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				2		定期的に防災訓練等を行っています。今後、お子様のいらっしゃる時間帯にも訓練を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	2					今後も安全確保を十分に行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	2					事故などが起きた場合には、すぐに保護者にご連絡をしております。またヒヤリハットとして記録に残しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					お子さまが安心できる場となるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					今後は、外出イベントなども実施しながら、楽しい活動ができるよう心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					お子さまや、保護者のご意見を受け止め、改善しながら満足いただけるよう心掛けてまいります。