

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	療育支援工房 秋田泉教室
------	--------------

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 11

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					利用者数も増えてきていますので、今後も十分なスペースを確保できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					職員配置については玄関にも貼り出しを行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1		各部屋には何に使う為の部屋が貼り出しを行っています。設備については、バリアフリー化が困難ため、職員が必ず付き添うなど配慮を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					毎日の清掃などを継続し、心地よく過ごせる環境を心がけてまいります。
適切 な支 援の 提供	5 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					保護者や関係機関と連携を図りながら、今後もお子様にあった支援を行ってまいります。
	6 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					今後も公表している支援プログラムと同様の支援を提供してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					保護者や関係機関と連携を図りながら、今後もお子様にあった支援を行ってまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					今後もガイドラインに沿って適切な項目を設定してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					今後も支援計画を職員間で共有し、方向性を統一した支援を行ってまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					個々に合わせたプログラムを実施していますが、活動の時間にも現在は定期的に全員で楽しめるような活動を企画していきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	1	5	通所したばかりで、わかりません。	現在は児童クラブや児童館と活動する機会のご提供ができていません。今後企画検討してまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			1	妻が契約したのでわかりません。	契約の際に説明をさせていただいています。不明点については、いつでもお問合せいただければお答えできるような体制を整えています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1	妻が契約したのでわかりません。	支援内容は計画を示しながらご説明しております。また、控えもお渡ししております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	4	通所したばかりで、わかりません。	随時ペアレントトレーニング等を行っていますが、ご案内が行き届いていない為、ご案内の仕方などを再度検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					支援記録や送迎の際の会話時間を通し、今後も共通理解を図っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				ご希望があれば、ご自宅の訪問、面談などを行っており、今後も継続していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					お子さまと保護者様に寄り添いながら支援をしてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2		6	・これからあるのかな？通ったばかりなので。 ・通所したばかりでわかりません。	今後、保護者会などの開催を検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					今後ご契約の際などに丁寧説明してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					今後も継続してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1		ホームページやSNSについて、ついて把握していただけるようご案内していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					今後も継続して留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		訓練の実施報告なども今後保護者様にお知らせしていくことを検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			4	通所したばかりで、わかりません。	お子さまを含めての防災訓練、また訓練報告の共有を行うことを検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					今後も安全確保を行ったうえで支援してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1		すぐに保護者の方にご連絡、ヒヤリハットとして記録に残しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					今後も安心できる場所となるよう心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					楽しく通所できるよう心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					お子さまや保護者に寄り添った支援を継続していきます。