

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------|
| 事業所名 | 療育支援工房 姪浜教室 |
|------|-------------|

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 63

回収数 15

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|--------|---|---------------|-----|-------|---|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | 6 | | 和室、洋室などあり各々の用途に応じた部屋があると思います。 | 活動スペースを最大限有効活用し、活動しやすいように工夫してまいります |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 2 | | 子供が実際利用している時の職員の方の数がわかりませんので、こちらの回答です。 | ご要望がございましたら施設見学をしていただくことも可能です |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 4 | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 1 | | 見学の時に何ったレベルですので明確な答えではありませんがInstaなどを拝見しても玩具や工作グッズなど収納ボックスに整理されているイメージでした。 | 引き続き、日々の清掃や整理整頓を継続してまいります |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | 2 | | まだ利用期間が短いためよくわかりません。 | 安心してご利用いただけるよう情報伝達や日々のご様子のお伝えも含め、職員の資質向上に努めてまいります |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | 1 | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | 2 | 1 | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 2 | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | 2 | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 11 | 3 | 1 | 屋外活動がない。週末には平日とちがったイベント（工作、外出、調理など、子供に合わせて見守り、支援）を多様に取り組まれており子供も楽しんで行ける魅力の1つだと思います。 | 土曜日に限りますが、月に1回外出のイベントをご準備しております楽しく安心してご利用いただけるよう日々の活動も工夫してまいります |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 2 | 7 | 6 | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | 2 | | とてもありましたし、実際にパソコンを使ったりして子供のする取り組みなども教えて頂いております。 | 引き続き、保護者様へのご説明を続けてまいります |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | 1 | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | 8 | 4 | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 13 | 2 | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 2 | 1 | | |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | 2 | | 取り組みの報告を週に何度か送って下さり詳細に〇〇をしたなど子供が言えない(表現できない)ことも記載されており有り難いです。 | 提供記録等の公開をしております 引き続き、保護者様と情報共有しながら支援を行ってまいります |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 7 | 6 | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 4 | | 学校が早帰りの時など臨機応変に早い時間から対応して下さり有り難いです。 | ご要望等がございましたら可能な範囲で対応いたしますのでお気軽にお問い合わせください |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | 2 | | 何かあればLINEやお電話などで迅速に対応して下さっております。 | ご要望等がございましたら可能な範囲で対応いたしますのでお気軽にお問い合わせください |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | 2 | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 2 | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 2 | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 1 | | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | 3 | | とても思います。 | 引き続き、安全運転を遵守しながら対応させていただきます |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | | | 親の視点からもちょうちこち思います。建物から車に乗る際も子供任せにせず付き添って下さり、必要に応じて手つなぎなど安全目に配慮されていると思います。調理でも子供1人で危ないことはさせない、など…。 | ありがとうございます ご利用者様にお怪我等がないよう安全対策を徹底いたします |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | 3 | | これが1番です☆初めての集団や場所が苦手な子供ですが、支援員の方のアシストや週末のイベント、お友達との環境などで楽しんで通えているはず。 (ゲームには勝てませんが… ●) 親としてはありがたいです。 | ありがとうございます 様々なコミュニケーションを取っていただけるよう、日々の活動を工夫してまいります |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | 2 | | 以前利用していた放課後サービスさんは学習障害の面も事業所側でプリントや端末を用意して下さり継続してサポートしてくださっていたので、そこと比較すると…子供の学校の宿題がほぼなく、子供も学習を嫌い、自ら全くしないのでちょっとどうにか出来ないかなあ?とは思いますが、放課後サービス問い合わせも含め10カ所ほど知っておりますが、その中でもエフさんは良い事業所さんだと思います。(上から目線ですいません) 我が家には合っております。いつも臨機応変して下さり感謝しております。今後ともよろしくお願致します。 | ありがとうございます 学習面でのサポートにつきましてはお取組みの一部を学習支援にあてることや、ご準備いただいた教材をお取組みいただくことも可能です |