

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ次郎丸教室

保護者等数(児童数) 50名 回収数 16名 割合 32%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1		不安なお友達がいる時に一時的に避難できるスペースなどあれば安心です！中を拝見したことないのでなんとわかりません！	教室の環境整備について誰もが安心して過ごせるよう区切りを活用しながら対応いたします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			満点以上に感謝してます	大変光栄なお言葉をいただきありがとうございます。今後も研修・指導を行いより一層精進してまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1		中を見たことないので…玄関は段差がある。スロープは無い。	段差等、定期的に見直しを行い安全対策に努めてまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	3		よく分からない	活動を行う際には事前にお知らせいたします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8		コロナ禍が影響したのか未開催なので分かりません	現在保護者会等は行っておりません。保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1				
14 個人情報に十分注意しているか	14	2					
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1		むしろエフ無しでは楽しみを失うくらいです！	今後も安心して楽しく通所いただけるよう職員一同努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2			知人に薦めたものの、定員オーバーでがつくりするくらいです	空き待ちをいただいている方にはお待たせしてしまい申し訳ありません。今後も安心してご利用いただき、お薦めいただけるような教室づくりを行ってまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。