

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ石丸教室

保護者等数(児童数) 61名 回収数 14名 割合 23%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		2		部屋の広さに対して、児童が多すぎるように思う	定員内にてご利用いただいておりますが活動スペースを最大限活用し過ぎやすい環境整備を整えてまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	1		職員の方がコロコロ変わるが、それは何年も支援を受けている側としては仕方ないと諦めている。専門性に関して、ある程度諦めざるを得ないと感じている。 職員の方の名前も覚えきれず、経歴や簡単な自己紹介が良いので、定期的に保護者に案内してほしい。	事業所間での異動等による人員配置変更にてご不安な思いとなられた事申し訳ございません。全職員が資格を保持しておりますが、経験等もございましたので支援に差が出ぬよう定期的な研修を行っております。 また、職員の紹介もお送り時や他会報等でお知らせできるよう体制を整えてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6			部屋の中を見たことがないので分からない 中に入って見ることがないので、わからない うちの子供はあまり必要がないのでわからない	安全にご利用いただけるよう、定期的な見直しを行ってまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			計画はきちんと作成されているが、日々それに基づいて実行されているかは不明	日々ミーティング内で各ご利用者様の情報共有を行い、計画に沿った支援を行っております 保護者様へも安心いただけるよう面談等で報告してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	9			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		2		半年に1度の面談以外は、ゆっくり話す機会がない	保護者様よりご希望をいただいた際には面談調整を行いますのでご連絡ください またこちらより面談をお願いする事もございますのでご協力のほどよろしくお願いいたします
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			半年に一度の面談はある。普段はその日あったことを伝えられるだけで、こちらも相談しないため助言などはない	面談等以外でも支援で有効であった方法等を共有してまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	8		・一切ない。が必要とも思わない ・仕事があるので参加できない。	保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1		・苦情を言ったことがない為分からない ・適切な対応ができると思わないし、そもそも苦情をどこに言えばいいのか知らない	ご意見等ございましたら教室へご連絡いただけますと幸いです。迅速に対応してまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			前半はされている。 後半はされていない。	自己評価表の報告につきましてはホームページにて発信しております
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1		平日はあまり行きたがらないが、イベント等は楽しみにしています。	平日も楽しくご利用いただけるよう対策を考えてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	1		・子どものことを思い支援、対応してくれる方もいるが、ほとんどが障がい児に対する知識がないように思う。 ・親の不在時に預かってもらえるのでとてもありがたいです。	ご不安な思いにさせてしまい大変申し訳ございません。経験等による知識のばらつきが無いよう今後も研修・適宜の指導を行ってまいります。面談等でも成長に沿ったお伝えができるよう周知してまいります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。